

## Política de Privacidad

**Fecha de entrada en vigor:** 7 de diciembre de 2021

Finning International Inc. y sus filiales (colectivamente, "**Finning**", "nosotros", "**nos**" o "**nuestro**") se comprometen a proteger su privacidad. Esta Política de privacidad ("**Política**") explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos la Información personal (como se define a continuación) de nuestros clientes y usuarios. Se aplica a toda la Información personal recopilada por nosotros en **finning.com** (el "**Sitio**"), y cualquier otro sitio web o aplicación móvil que enlace a esta Política, así como durante cualquier comunicación escrita, electrónica y oral (los "**Servicios**").

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política en cualquier momento y de vez en cuando sin previo aviso. Si se realizara algún cambio material en la forma en que procesamos su información personal, le notificaremos antes de que dichos cambios entren en vigencia. Si se opone a cualquier cambio, debe dejar de usar nuestros Servicios. Le recomendamos que revise esta Política periódicamente. Esta Política entró en vigor en la fecha indicada en la parte superior de esta página. Su uso continuado de nuestros Servicios después de cualquier cambio o revisión de esta Política indica su aceptación de los términos de la Política revisada.

### 1. Recopilación de información personal

Cuando utiliza nuestros Servicios, podemos recopilar o recibir información personal sobre usted para proporcionar nuestros servicios y operar nuestro negocio. Los tipos de información personal que podemos recopilar sobre usted son:

#### *a. Información que usted nos proporciona directamente*

Puede proporcionarnos su Información personal cuando utiliza nuestros Servicios, incluso cuando crea una cuenta con Finning ("**Cuenta de Finning**"), busca o realiza una compra a través de nuestros Servicios, se comunica con nosotros con consultas, responde a encuestas o accede a nuestros Servicios. Esta información puede incluir:

- **Perfil de usuario** : Recopilamos información personal asociada con su cuenta de Finning. Esto incluye información como nombre, dirección de correo electrónico, dirección de entrega y número de teléfono.
- **Detalles de la compra**: Cuando realiza una compra a través de nuestros Servicios, recopilamos información relacionada con esa compra. Esto puede incluir información como artículos comprados, instrucciones especiales, fecha y hora de compra y subtotal.
- **Información de pago**: Se recopila información de pago, como el nombre del banco y el método de pago.
- **Encuestas** :De vez en cuando, invitamos a nuestros clientes y usuarios a participar en encuestas o concursos. Cuando un cliente o un usuario participa, solicitamos cierta información personal, como el nombre y la dirección de correo electrónico.

#### *b. Información recibida de usted como parte de sus comunicaciones*

Cuando utiliza nuestros Servicios (por ejemplo, en nuestro Sitio), completa formularios electrónicos, se comunica con nosotros o se comunica con nosotros por chat en línea, correo electrónico o teléfono, podemos recopilar y almacenar automáticamente cierta información sobre usted y la actividad en la que participó, por ejemplo: su nombre e información de contacto; su compra detalles; información que usted nos proporciona voluntariamente; la naturaleza de su comunicación; el propósito de la interacción y la acción que tomamos en respuesta a su consulta o solicitud.

*c. Información recopilada automáticamente*

También podemos recibir y almacenar cierta información sobre usted y su(s) dispositivo(s) automáticamente cuando accede o utiliza nuestro Sitio y Servicios. Esta información puede incluir:

- **Información técnica:** Recopilamos información técnica asociada con su actividad en nuestro Sitio y podemos incluir información relacionada con su navegador y sistema operativo, dirección IP (la dirección de Internet de su computadora), identificadores únicos de dispositivos y otra información como su tipo de dispositivo. Utilizamos dicha información con fines diagnósticos y estadísticos y para administrar nuestros Servicios.
- **Información de uso del sitio:** Recopilamos información para comprender mejor los patrones de tráfico de los clientes y el uso del sitio. Esto puede incluir la página web que estaba visitando antes de acceder a nuestro Sitio o aplicación móvil, las páginas o características de nuestro Sitio o aplicación móvil que navegó para informarnos qué parte de nuestro Sitio, aplicación y Servicios visita y cuánto tiempo pasa allí. Esta información se utiliza para analizar y mejorar nuestro Sitio y para proporcionar a nuestros clientes una mejor experiencia de usuario.
- **Preferencias del sitio:** Recopilamos información sobre sus preferencias para que su uso del sitio sea más productivo mediante el uso de cookies.

*d. Información de ubicación*

Cuando utiliza los Servicios, podemos recopilar información general de ubicación (como la dirección IP). Esta información se puede utilizar para proporcionarle recomendaciones y para mejorar su experiencia de usuario y mejorar los servicios.

## **2. Uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento**

Utilizamos cookies, balizas web, píxeles y tecnologías similares para recopilar información y personalizar su experiencia con nuestros Servicios.

*a. Cookies*

Las cookies son pequeños archivos web que un sitio o su proveedor transfiere al disco duro de su dispositivo a través de su navegador web que permite que el sistema del sitio o del proveedor reconozca su navegador y recuerde cierta información.

Cómo utilizamos las cookies: utilizamos cookies de origen y de terceros para los siguientes fines:

- para que nuestros Servicios funcionen correctamente;
- para mejorar nuestros Servicios;

- para reconocerlo cuando regrese al Sitio (o a uno de nuestros otros Servicios) y para recordar información que ya haya proporcionado, como artículos que ya están en su carrito de pedidos;
- para recopilar información sobre sus actividades a lo largo del tiempo y a través de sitios web de terceros u otros servicios en línea con el fin de ofrecer contenido y publicidad adaptados a sus intereses; y
- para proporcionar una experiencia de navegación segura durante su uso de nuestros Servicios.

Cómo administrar las cookies: puede deshabilitar el uso de cookies modificando la configuración de su navegador. Si elige deshabilitar las cookies, es posible que no pueda experimentar completamente las funciones interactivas de nuestros Servicios. Para obtener más información sobre las cookies y cómo deshabilitarlas, visite [www.ftc.gov/ftc/cookies.shtm](http://www.ftc.gov/ftc/cookies.shtm) o [https://www.usa.gov/optout\\_instructions.shtml](https://www.usa.gov/optout_instructions.shtml).

#### *b. Balizas web*

Las balizas web, también conocidas como web bugs, etiquetas de píxeles o GIF transparentes, son pequeños gráficos con un identificador único que pueden incluirse en nuestro Sitio para entregar o comunicarse con cookies, con el fin de rastrear y medir el rendimiento de nuestro Sitio y Servicios, monitorear cuántos visitantes web tenemos y monitorear la efectividad de nuestra publicidad. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro del usuario, las balizas web suelen estar incrustadas de forma invisible en las páginas web (o en un correo electrónico).

#### *c. Análítica Online y Tecnologías Publicitarias*

Nosotros y nuestros proveedores externos podemos utilizar tecnologías automatizadas (incluidos los identificadores de cookies en nuestro Sitio), junto con otra información recopilada, para adaptar anuncios o entregar contenido cuando se encuentra en nuestros Servicios o en otros dispositivos, aplicaciones o sitios web.

#### *d. Publicidad basada en intereses*

Nosotros (o nuestros proveedores de servicios) podemos usar la información que recopilamos, por ejemplo, direcciones IP e identificadores únicos de dispositivos móviles, para localizar o intentar localizar a los mismos usuarios únicos en múltiples navegadores o dispositivos (como teléfonos inteligentes, tabletas o computadoras), o trabajar con proveedores que hacen esto, con el fin de adaptar mejor el contenido y las características y brindarle una experiencia perfecta en todos los dispositivos. Si desea optar por no participar en el seguimiento entre dispositivos con fines de publicidad basada en intereses, puede hacerlo a través de la configuración de su dispositivo. También podemos utilizar la segmentación entre dispositivos para ayudar a identificar a nuestros usuarios y publicar publicidad. Este tipo de publicidad a menudo se denomina publicidad "basada en intereses" o "personalizada", y cuando ocurre en aplicaciones móviles, publicidad "multiplicación".

Puede obtener más información sobre la publicidad basada en intereses y cómo optar por no recibir publicidad personalizada visitando (i) el [enlace de exclusión](#) voluntaria del consumidor de Network Advertising Initiative o (ii) el enlace de exclusión voluntaria del consumidor de Digital Advertising Alliance. Para optar por no participar en Google Analytics para la publicidad gráfica o personalizar los anuncios de la red de display de Google, puede visitar la [página Configuración de Google Ads](#).

Tenga en cuenta que incluso si opta por no participar, aún puede recibir anuncios de nosotros. Sin embargo, en ese caso, la publicidad no se adaptará a sus intereses. Además, no controlamos ninguno de

los enlaces de exclusión anteriores ni si alguna empresa en particular elige participar en estos programas de exclusión.

*e. Aplicaciones móviles*

Dependiendo de sus permisos, podemos recibir su información personal de su servicio de Internet y proveedores de dispositivos móviles. Los usuarios de dispositivos móviles que no desean recibir publicidad basada en intereses pueden optar por no participar de varias maneras. Obtenga más información sobre sus opciones para dispositivos móviles visitando <http://www.aboutads.info/appchoices>. Cada sistema operativo (iOS para teléfonos Apple, Android para dispositivos Android y Windows para dispositivos Microsoft) proporciona sus propias instrucciones sobre cómo evitar la entrega de anuncios personalizados en la aplicación. Debe ver la "Configuración" de su dispositivo o sistema para determinar cómo puede optar por no usar su ID de dispositivo para la publicidad personalizada "entre aplicaciones".

**3. Uso de su información personal**

Podemos utilizar la información que recopilamos o recibimos sobre usted para diversos fines.

*a. Para proporcionarle nuestros servicios*

Utilizamos su información para proporcionarle los Servicios. Por ejemplo, utilizamos la información de la tarjeta de crédito para completar una transacción o una dirección para cumplir con su orden de compra. Si la información aplicable debe ser proporcionada o el Servicio debe ser realizado por un tercero, entonces divulgaremos la Información Personal aplicabl tercero que proporciona la información o realiza los Servicios aplicables. Su información puede estar disponible o proporcionada a proveedores de servicios externos (como la oficina de correos y las compañías de tarjetas de crédito) y que están obligados contractualmente a proteger su información como se divulga en esta Política.

*b. Para mantener, mejorar y personalizar los servicios*

Utilizamos su información para nuestras operaciones comerciales diarias, como auditoría, administración de los Servicios, gestión de foros, cumplimiento y análisis. Su información también puede ser utilizada para mejorar el contenido y/o la funcionalidad de los Servicios. Por ejemplo, se puede utilizar para ayudarnos a mejorar nuestras ofertas. También utilizamos su información para personalizar su experiencia. Por ejemplo, podemos personalizar el contenido y las características que ve al visitar nuestros Servicios. Además, podemos personalizar anuncios, comunicaciones de marketing y recomendaciones para que se adapten mejor a sus intereses.

*c. Para comunicarnos con usted*

Utilizamos su información para comunicarnos con usted. Podemos ponernos en contacto con usted con ofertas promocionales u otras comunicaciones que puedan ser de su interés. Si le enviamos correos electrónicos de marketing sobre servicios que pueden interesarle, cada correo electrónico contendrá instrucciones que le permitirán "darse de baja" de recibir futuras comunicaciones de marketing u otras comunicaciones dentro de los 10 días.

También podemos usar su información para proporcionarle una URL personalizada o personalizada ("PURL"). El PURL lo llevará a su propio sitio web personalizado que le proporcionará contenido basado en las preferencias establecidas o información para nuestra base de datos.

En el caso de que se comuniquen con nosotros, utilizamos cierta información para responder a sus preguntas y ayudarlo con cualquier problema que pueda surgir en su uso de los Servicios.

*d. Para fines de seguridad de la cuenta y la red*

Nos preocupamos por mantenerlo seguro y protegido mientras usa nuestros Servicios. Mantenerlo a salvo requiere que procesemos su información personal, como la información de su dispositivo, la información de actividad y otra información relevante. Utilizamos dicha información para combatir el spam, el malware, las actividades maliciosas o los riesgos de seguridad; mejorar y hacer cumplir nuestras medidas de seguridad; y para monitorear y verificar su identidad para que usuarios no autorizados no tengan acceso a su información.

*e. Para mantener el cumplimiento legal y Regulatorio o*

Nuestros Servicios están sujetos a ciertas leyes y regulaciones que pueden requerir que procesemos su Información personal. Por ejemplo, procesamos su información personal para pagar nuestros impuestos, para cumplir con nuestras obligaciones comerciales, garantizar el cumplimiento de las leyes de empleo y reclutamiento o según sea necesario para administrar el riesgo según lo exija la ley aplicable.

*f. Para hacer cumplir nuestros Términos de Uso y Políticas*

Cuando accede o utiliza nuestros Servicios, está sujeto a nuestros Términos de Uso y esta Política. Para garantizar que los cumpla, procesamos su Información personal monitoreando, investigando, previniendo y mitigando activamente cualquier actividad presunta o real prohibida, ilícita o ilegal en nuestros Servicios. También procesamos su información personal para: investigar, prevenir o mitigar las violaciones de nuestros términos, acuerdos o políticas internas; hacer cumplir nuestros acuerdos con terceros y socios comerciales.

*g. Para protegerlo a usted, a los demás y a nuestro negocio*

Utilizamos su información para protegerlo a usted, a otros y a nuestro negocio, incluidos, entre otros, el uso de información para la prevención del fraude, para la aplicación de nuestros Términos y Condiciones, para cumplir con la ley y para protegernos contra riesgos de seguridad.

*h. Para nuestros fines comerciales*

Podemos usar su información para cualquier otro propósito que se le revele en el momento en que recopilamos o recibimos la información, o de otra manera con su consentimiento.

**4. Intercambio de información personal con terceros**

Su información personal no se comparte con terceros sin su permiso, excepto como se describe a continuación.

*a. Proveedores de servicios*

Podemos compartir su información con nuestros proveedores de servicios externos para ciertos fines comerciales. Esta información se proporciona para que nos proporcionen servicios como procesamiento de pagos, servicios de publicidad, socios de marketing, análisis web, procesamiento de datos, servicios de TI, atención al cliente y otros servicios. Estos proveedores de servicios externos tienen acceso a su información personal solo con el fin de realizar servicios en nuestro nombre y están expresamente obligados a no divulgar ni utilizar su información personal para ningún otro propósito.

*b. Cuando lo exija la ley*

Reconocemos que la información relacionada con sus pedidos podría contener información privada. Sin embargo, es posible que se nos solicite que divulguemos su información a terceros, incluidas las agencias de aplicación de la ley, cuando sea necesario para proteger y defender nuestros derechos legales, proteger la seguridad de los usuarios de nuestros Servicios, prevenir el fraude, cumplir con la ley, responder a un proceso legal o una solicitud de cooperación por parte de una entidad gubernamental.

*c. Transacciones Corporativas*

En caso de venta, transferencia, fusión, reorganización, disolución o evento similar, podemos transferir su información a uno o más terceros como parte de esa transacción.

*d. Con su consentimiento*

También podemos compartir o divulgar su información con su consentimiento o bajo su dirección.

## **5. Seguridad**

Finning ha implementado controles de seguridad administrativos, técnicos y físicos que están diseñados para salvaguardar la información personal. Sin embargo, ninguna actividad en línea es totalmente segura o libre de errores. Si bien nos esforzamos por proteger su información, no podemos garantizar que su información personal sea absolutamente segura. Tenga esto en cuenta al divulgar cualquier información a Finning.

Por favor, reconozca que la protección de su información personal también es su responsabilidad. Le instamos a que tome todas las precauciones para proteger su información cuando esté en Internet, o cuando se comunique con nosotros y con otros a través de Internet. Cambie sus contraseñas con frecuencia, use una combinación de letras y números, y asegúrese de usar un navegador seguro. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de su cuenta podría haberse visto comprometida), o si sospecha que otra persona está utilizando su cuenta, háganoslo saber de inmediato poniéndose en contacto con nosotros como se indica en la sección Contáctenos a continuación.

## **6. Retención de datos**

Conservaremos su información personal durante el tiempo que su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios y para mantener un registro de sus transacciones con fines de

informes financieros. También conservaremos y utilizaremos su información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## 7. Sitios de terceros

Algunas de las funciones pueden ser proporcionadas por terceros y los Servicios pueden vincularse a otros sitios web de terceros que no están controlados por Finning. Estos terceros no están bajo nuestro control y Finning no es responsable de sus políticas o prácticas de privacidad. Si proporciona información personal a cualquier tercero o a través de cualquier sitio web de terceros, le recomendamos que se familiarice con las políticas y prácticas de privacidad de ese tercero.

## 8. Sus opciones

Proporcionamos a nuestros clientes y sus agentes autorizados la capacidad de acceder y eliminar cierta información personal. Para ejercer estos derechos, debe iniciar sesión en su cuenta para confirmar su identidad, lo que nos ayuda a garantizar que la Información personal solo sea accesible para las partes apropiadas. Los clientes no recibirán un trato discriminatorio por ejercer sus derechos y podrán volver al servicio después de eliminar su información.

### a. Sus derechos

Esta sección enumera los derechos relacionados con la privacidad ("**Derechos**") que extendemos a todos nuestros clientes. Su derecho a saber y su derecho a la eliminación no son absolutos y están sujetos a ciertas excepciones. Por ejemplo, no podemos divulgar piezas específicas de Información personal si la divulgación crearía un riesgo sustancial, articulable e irrazonable para la seguridad de la Información personal, su cuenta con nosotros o la seguridad de nuestros sistemas.

- Derecho a saber: Tiene derecho a conocer la información personal que recopilamos, usamos, divulgamos y vendemos sobre usted.
- Derecho a la eliminación: Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal que hayamos recopilado de usted o que mantengamos sobre usted. Podemos guardar información personal cuando lo permita la ley aplicable, incluyendo, sin limitación, cuando la información es necesaria para un propósito legal.
- Derecho de rectificación: Si tiene una cuenta de Finning, puede modificar parte de su información personal iniciando sesión en nuestro Sitio con su nombre de usuario y contraseña y visitando la página "Cuenta".
- Derecho a optar por no participar en la venta de su información personal: tiene derecho a optar por no vender su información personal. Finning no vende ni alquila información personal a terceros.
- Derecho a la no discriminación: Finning no discriminará a quienes ejercen sus derechos. Específicamente, si ejerce sus Derechos, no le negaremos bienes o Servicios, no le cobraremos precios o tarifas diferentes por bienes o Servicios ni le proporcionaremos un nivel o calidad diferente de bienes o Servicios.

### b. Hacer valer sus derechos

Puede ejercer su derecho a saber o su derecho a la eliminación iniciando sesión en su Cuenta de Finning o poniéndose en contacto con nosotros en t [privacy.officer@finning.com](mailto:privacy.officer@finning.com) . Es posible que le pidamos que

verifique su identidad si se comunica con nosotros a través del chat en línea, correo electrónico o teléfono. También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud de conocimiento o una solicitud de eliminación. Para poder actuar, los agentes autorizados deben presentar pruebas de que están autorizados para actuar en su nombre, o tener un poder notarial. Podemos denegar las solicitudes de agentes autorizados que no presenten pruebas de que han sido autorizados por usted para actuar en su nombre.

Para la Información Personal que hemos recopilado que no es accesible a través de la Cuenta de Finning, puede solicitar, por escrito, que corrijamos un error u omisión a su Información Personal o eliminemos su Información Personal. Responderemos a las solicitudes por escrito dentro de los 30 días, o alternativamente, el plazo prescrito por la legislación pertinente.

## **9. Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con esta Política o nuestras prácticas de privacidad, contáctenos en:

Finning International Inc.  
Atención: Oficial de Privacidad  
Avenida 16901-109  
Edmonton, AB T5P 4P6  
[Correo electrónico \[privacy.officer@finning.com\]\(mailto:privacy.officer@finning.com\)](mailto:privacy.officer@finning.com)